



T.C.
AMASYA VALİLİĞİ
İl Millî Eğitim Müdürlüğü



FATİH PROJESİ ARIZA BİLDİRİM İLETİŞİM VE YÖNTEMLERİ

Etkileşimli Tahtalar (Sadece Etkileşimli Tahtanın kendisi ile ilgili arızalar)	Faz - 1 Siyah VESTEL	Faz - 2 Gri VESTEL	Faz - 3 ARÇELİK- AİDATA
	Firma: İnnova A.Ş.	Firma: İnnova A.Ş.	Firma: Arçelik
	FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr ET tamir ve onarımlarında Çerçeveler, Kilit, Tutamaç Garanti Bakım İçerisinde değildir. OPS, Ekran garanti kapsamındadır. Çerçeve, kilit, tutamaç-ray gibi arızalar okulların kendi imkanları ile yapılır. <i>Garanti Kapsamındadır</i>	FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr ET tamir ve onarımlarında Çerçeveler, Kilit, Tutamaç Garanti Bakım İçerisinde değildir. OPS, Ekran garanti kapsamındadır. Çerçeve, kilit, tutamaç-ray gibi arızalar okulların kendi imkanları ile yapılır. <i>Garanti Kapsamındadır</i>	Telefon: 0850 759 44 44 Sadece Telefon üzerinden Firma : Aidata Telefon: (216) 465 70 70 Sadece Telefon üzerinden bilgi@aidata.com.tr <i>Faz-3 Kapsamındaki ET'lar; Çerçeveler dahil garanti kapsamındadır.</i>
Ağ Altyapısı (Bina İçi Yerel Alan Ağı) "Fatih Projesi" kapsamında yapılan; Kabinet İçi, Güç Kaynağı, Ağ İnternet Kablolama, AP ve ET ye Gelen Ağ Kablosu, Elektrik, Tahta Altındaki Priz, Fatih Pano, Topraklama ALTYAPI ile ilgilidir.	Faz - 1 Ağ Altyapısı	Faz - 2 Ağ Altyapısı	Faz - 3 Ağ Altyapısı
	Firma: İnnova A.Ş.	Firma: İnnova A.Ş.	Firma: Promet (1250 Okul Ağ Altyapısı) Firma: Proday (7000 Okul Ağ Altyapısı)
	FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr <i>Garanti Kapsamındadır</i>	FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr <i>Garanti Kapsamındadır</i>	FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr <i>Garanti Kapsamındadır</i>
İnternet Erişimleri İlk önce fatih sistem Kabinetinde elektrik var mı, Güç kaynağı varsa çalışıyor mu kontrol edilmesi gerekmektedir.	Fatih VPN Fiber Erişim	MEB Fatih Projesi GSM Mobil Erişimler	MEB ADSL Tarifeleri (DSL, ADSL/ XDSL/ VDSL/ Fiber NET/ Hiper NET)
	Erişim sinyal ve router bağlantı, fiber sınırlı bağlantı, kabinette ve switchlerde elektrik olmasına rağmen okulun genelinde internet olmaması. Öncelikle FatihPYS'den Bildirim Yapılmalı. FatihPYS http://fatihpys.eba.gov.tr <u>Firma</u> Türk Telekom AŞ Ayrıca; 121 nolu Telefonun aranması ile VPN Hizmet Numarası (140 ile başlayan) ile bildirim yapılması. Çözümlemeyen Sorunlarda; erisim@eba.gov.tr adresine bilgi verilmesi	Süperonline, Vodafone (Köy Okulları) Turkcell Mobil GSM İnternet Arızası 0850 222 1 222 Eposta: desteckackamu@turkcell.com.tr destecheskaleturkcell.com.tr erisim@eba.gov.tr Vodafone Mobil GSM İnternet Arızası 0850 250 0 250 Eposta: destek@vodafone.net.tr erisim@eba.gov.tr	<i>Bu MEB İnternet Erişimleri FATİH Projesi Dışındadır.</i> Tamamen okul/kurum ile Türk Telekom arasında süreçler yürütülmektedir. Türk Telekom AŞ 444 1 444 veya 444 03 75 nolu çağrı merkezi, üzerinden veya kmh@turktelekom.com.tr kurumsal iletişim adresine okul e-posta adresi ile arıza bildirimi. <i>MEB, Bakanlık, İl/İlçe Milli Eğitim Müdürlüklerince, aktivasyon, onay, başvuru, açma, kapatma veya teknik veya arıza takibi şeklinde herhangi bir işlem yapılamamaktadır. Tamamen okul/kurum ile Türk Telekom arasında sözleşme ve süreçler yürütülmektedir.</i>
Fatih Projesi Kapsamında Kurulan BT Sınıfları	BT Sınıflarındaki Bilgisayarlar (320 ve 1000 BT Projesi)	320 BT Laboratuvarı Ağ Altyapı Kablolaması	1000 BT Laboratuvarı Ağ Altyapı Kablolaması
	Firma: AİDATA	Firma: Mainty Teknoloji	Firma : Proday Bilişim Teknolojileri
	(216) 465 70 70 (534) 501 88 18 (Whatsapp)	0 850 800 54 58 destek@mainty.com.tr	(312) 438 95 86 / 133-134 (541) 861 13 96
BİLGİLENDİRME	Çözümlemeyen sorunlarda btkoordinat05@meb.gov.tr adresine bilgi verilmesi		
AÇIKLAMA ÖNEMLİ	Fatih Projesi Ağ Altyapısı arıza tanımlarının doğru yapılması, internet kablosu, swichler, güç kaynağı, tahta altı elektrik priz arızaları gibi arızaların, etkileşimli tahta ile ilgisi olmaması nedeniyle, bu gibi arızalarda kesinlikle etkileşimli tahta ile ilgili çağrı açılmaması, arıza ayırımının doğru yapılması, arızanın yükleniciye ulaşması, ayrılması açısından önemlidir. Burada yapılan yanlış yönlendirme ve bildirimler arızaların çözümünün uzamasına ve gereksiz bilgi akışına sebep olacaktır. Özellikle sistem kabineti – güç kaynağı çalıştığı halde okulun tamamında internet olmaması durumunda erişimle ilgili çağrı açılması önemlidir.		